**Reklamačný formulár**

inComputer s.r.o., U Pekáren 1644/1a, 102 00 Praha 15 - Hostivař

**Kupujúci (vyplňte prosím všetky údaje, pomôže nám to pri spracovaní zásielky):**

Meno: Kliknete sem a zadajte text.

Priezvisko: Kliknete sem a zadajte text.

Ulica: Kliknete sem a zadajte text.

Mesto: Kliknete sem a zadajte text.

Email: Kliknete sem a zadajte text.

Telefón: Kliknete sem a zadajte text.

Bankový účet: Kliknete sem a zadajte text.

Faktúra č.: Kliknete sem a zadajte text.

**Informácie o vade (vyplňte čo najpodrobnejšie popis poruchy, pomôže nám to pri servisnom zásahu):**

Kliknete sem a zadajte popis vady.

Odoslané príslušenstvo (napríklad sieťový kábel, notebook adaptér)

Kliknete sem a zadajte príslušenstvo.

V prípade zaheslovania prístroja **prosíme vyplniť heslo** (v prípade, že heslo neuvediete, môže dôjsť k strate údajov)

Kliknete sem a zadajte heslo.

**Ako postupovať pri reklamácii**

1. Tovar prosíme starostlivo zabaľte a označte ako „krehký“. Týmto sa predíde poškodeniu tovaru prepravou, ktorú prípadne musí riešiť zákazník s dopravcom.
2. Do balíka prosím vložte tento vyplnený formulár a balík odošlite na adresu:

**inComputer, U Pekáren 1644/1a, 102 00 Praha 15 - Hostivař**

1. Pokiaľ je to možné, zálohujte si z produktu dôležité údaje (podľa zákona servis nemôže za ich stratu)
2. Po prijatí výrobku a jeho kontrole obdržíte do Vašej e-mailovej schránky príjmový protokol.

......................................................................................................................................................

Dátum a podpis kupujúceho

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte na **obchod@incomputer.sk**. Radi sa o Vás individuálne postaráme.