



Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka obsahuje informace o součástech, nastavení počítače, zálohování a další informace.

Právní informace

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices, Inc. Linux® je registrovaná ochranná známka společnosti Linus Torvalds v USA a dalších zemích. Pojmy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. Microsoft a Windows jsou buď ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/ nebo dalších zemích. NVIDIA je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti NVIDIA Corporation ve Spojených státech amerických a dalších zemích. Red Hat Enterprise Linux je ochranná známka společnosti Red Hat, Inc. registrovaná ve Spojených státech amerických a dalších zemích. USB Type-C® je registrovaná ochranná známka organizace USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ jsou ochranné známky ve vlastnictví asociace Video Electronics Standards Association (VESA) ve Spojených státech a dalších zemích.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: listopad 2022

Číslo dokumentu: N24511-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Systémy mohou vyžadovat instalaci vylepšeného nebo dodatečně zakoupeného hardwaru, ovladačů, softwaru nebo aktualizaci systému BIOS, aby mohla být funkčnost systému Windows plně využita. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je zapotřebí vysokorychlostní internet a účet u společnosti Microsoft. Mohou být účtovány poplatky za připojení k internetu a mohou existovat další požadavky na aktualizace. Viz <http://www.microsoft.com>.

Pokud je váš produkt dodáván se systémem

Windows v režimu S: Systém Windows v režimu S pracuje výhradně s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některé příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, tiskáren souborů PDF, nástrojů pro ovladače a aplikací pro přístupnost) a výkon se může lišit, a to i v případě, že vypnete režim S. Pokud přepnete do systému Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace naleznete na webu Windows.com/SmodeFAQ.

Nejnovější verze uživatelských příruček naleznete na stránce <http://www.hp.com/support>, kde podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Příručky**.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodeje.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-

Obsah

1 Umístění prostředků společnosti HP	1
Informace o produktu	1
Podpora	1
Dokumentace k produktu	2
Diagnostika produktu	2
Aktualizace produktu	3
2 Funkce počítače	4
Přední strana	4
Levá strana	4
Zadní strana	5
Technické údaje produktu	6
3 Instalace počítače	7
Zajištění správného větrání	7
Postupy nastavení	8
Přidání monitorů	8
Plánování dalších monitorů	8
Vyhledání podporovaných grafických karet	10
Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů	10
Identifikace požadavků na připojení monitoru	11
Připojení a konfigurace monitorů	11
Použití nástroje třetí strany pro konfiguraci grafiky	12
Přizpůsobení monitoru (Windows)	12
Instalace volitelných součástí	13
Zabezpečení	13
Recyklace produktu	13
4 Zálohování, obnovení a zotavení	14
Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení	14
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování	14
Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)	14
Obnovení systému	15
Vytvoření bodu obnovení systému	15
Metody obnovení a zotavení	15
Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery	15
Změna pořadí při spouštění počítače	16
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)	16

5 Nastavení systému Linux	17
Systémy připravené pro Linux	17
Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	17
Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	17
Nastavení systému Ubuntu	18
Grafické ovladače typu open source	18
Speciální grafické ovladače	18
6 Aktualizace počítače	20
Aktualizace systému BIOS	20
Určení aktuální verze systému BIOS	20
Instalace vyšší verze systému BIOS	20
Upgrade ovladačů zařízení	21
7 Údržba, diagnostika a odstraňování menších potíží	22
Vypnutí počítače	22
Pokud se setkáte s problémy	22
Další zdroje informací	22
Vizuální kontrola	22
Při spuštění	23
Za provozu	23
Program oprav uživatelem Customer Self Repair	24
Blikání nebo zvukové kódy: interpretace diagnostických kontrol a zvukových kódů POST	24
Základy odstraňování potíží	24
Podpora HP	25
Podpora online	25
Zákaznická podpora pro počítače	25
Rady nebo zpravodaje a oznámení	25
Oznamování změn produktů	25
Volání podpory	25
Vyhledání informací o záruce	26
8 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics	27
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)	27
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant	27
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)	28
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	28
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP	28
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store	28
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	29
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	29
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty).....	30
Stážení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash	30
Stážení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	30
Stážení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty).....	31
Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty).....	31
Stážení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	31
Stážení nejnovější verze nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	31
Stážení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu	31
Vlastní nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
9 Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici	33
Pokyny k použití počítače a běžná údržba	33
Čištění počítače	34
Odstranění nečistot a usazenin z počítače.....	34
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem.....	34
Příprava k expedici.....	35
10 Výboj statické elektřiny	37
11 Usnadnění přístupu	38
HP a usnadnění přístupu	38
Získání potřebných technologických nástrojů	38
Závazek společnosti HP	38
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals).....	39
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	39
Zhodnoťte své potřeby	39
Usnadnění přístupu pro produkty HP.....	39
Normy a legislativa	40
Normy	40
Mandát 376 – EN 301 549	40
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG).....	40
Legislativa a předpisy	41
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu.....	41
Organizace.....	41
Vzdělávací instituce.....	41
Další zdroje o postiženích.....	42
Odkazy HP	42
Kontaktování podpory	42
Rejstřík	43

1 Umístění prostředků společnosti HP

Přečtěte si informace obsažené v této kapitole o tom, kde naleznete další zdroje HP.

Informace o produktu

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 1-1 Kde získat informace o produktu

Téma	Umístění
Technické údaje	Chcete-li získat QuickSpecs pro váš produkt, přejděte na http://www.hp.com/go/quickspecs a poté vyberte odkaz. Klikněte na tlačítko Search all QuickSpecs (Vyhledat všechny specifikace QuickSpecs), do pole pro vyhledávání zadejte název modelu a poté vyberte možnost Go (Přejít).
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>	Informace o předpisech k produktu naleznete v materiálu <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. Můžete se také podívat na štítek s informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí. Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu Hledat (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte HP Documentation.
Systémová deska	Diagram systémové desky je umístěn uvnitř skříně. Další informace se nacházejí v <i>Příručce údržby a servisu</i> pro počítač na webové adrese http://www.hp.com/support . Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost Manuals (Příručky).
Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem	Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem mohou být umístěny na spodní straně počítače, na zadním panelu počítače nebo pod servisním krytem.

Podpora

Chcete-li vyhledat zdroje, které poskytují informace o podpoře a záruce, použijte tuto tabulku.

Tabulka 1-2 Kde získat informace o podpoře

Téma	Umístění
Podpora produktu	Kontakty podpory HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support. Zde máte k dispozici přístup k následujícím druhům podpory: • Online konverzace s technikem společnosti HP • Telefonní čísla podpory • Informace o servisních střediscích společnosti HP

Tabulka 1-2 Kde získat informace o podpoře (pokračování)

Téma	Umístění
Informace o záruce	Přístup k tomuto dokumentu: ■ Vyberte ikonu Hledat (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation. – nebo – ■ Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi dokumentu, musíte se připojit k internetu. Omezenou záruku HP naleznete spolu s uživatelskými příručkami ve svém produktu. Záruka by mohla být k dispozici na disku CD nebo DVD dodaném v balení. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat tištěnou záruku. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte své jméno, telefonní číslo, adresu a název produktu.

Dokumentace k produktu

Chcete-li vyhledat zdroje, které obsahují dokumentaci k produktu, použijte tuto tabulku.

Tabulka 1-3 Kde najít dokumentaci k produktu

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, články a dokumentace jiných výrobců	Dokumentace pro uživatele je k dispozici na pevném disku. Vyberte ikonu Hledat (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation . Pokud chcete získat nejnovější online dokumentaci, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a k vyhledání svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost Příručky . Dokumentace zahrnuje tuto uživatelskou příručku a příručku <i>Příručku údržby a servisu</i> .
Oznámení produktů	Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software, proaktivní upozornění na změny (PCN), bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších materiálů. Zaregistrujte se na adrese https://h41369.www4.hp.com/ .
Technické údaje	V aplikaci Bulletinu produktu najdete informace QuickSpecs o počítačích HP. Informace QuickSpecs obsahují informace o operačním systému, zdroji napájení, paměti, procesoru a řadě dalších komponent systému. Přístup ke Stručným specifikacím získáte na adrese http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bulletiny a poznámky	Při vyhledávání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto: 1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support. 2. Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu. 3. Vyberte Rady nebo Zpravodaje a oznámení.

Diagnostika produktu

Chcete-li vyhledat zdroje, které poskytují diagnostické nástroje produktu, použijte tuto tabulku.

Tabulka 1-4 Kde najít diagnostické nástroje

Téma	Umístění
Diagnostické nástroje	Další informace viz <i>Příručka údržby a servisu</i> pro počítače na stránce http://www.hp.com/support . Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost Uživatelské příručky .
Definice akustických a světelných signálů	Prostudujte si <i>Příručku údržby a servisu</i> na adrese http://www.hp.com/support . Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost Uživatelské příručky .
Chybové kódy POST	Prostudujte si <i>Příručku údržby a servisu</i> na adrese http://www.hp.com/support . Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost Uživatelské příručky .

Aktualizace produktu

Chcete-li vyhledat zdroje, které poskytují aktualizace produktu, použijte tuto tabulku.

Tabulka 1-5 Kde hledat aktualizace produktu

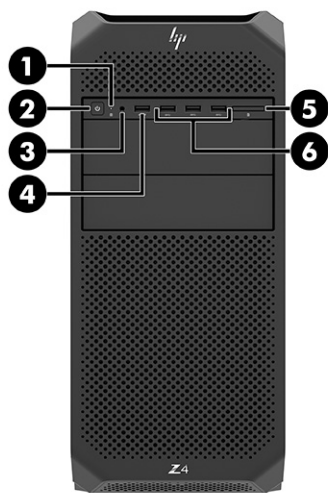
Téma	Umístění
Aktualizace ovladačů a BIOSu	Přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte možnost Software a ovladače , abyste ověřili, zda máte nejnovější ovladače pro daný počítač.
Operační systémy	Informace o operačních systémech Windows® viz http://www.support.microsoft.com .

2 Funkce počítače

V této kapitole jsou uvedeny informace o funkcích počítače.

Přední strana

K identifikaci součástí předního panelu použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-1 Součásti na přední straně a jejich popis

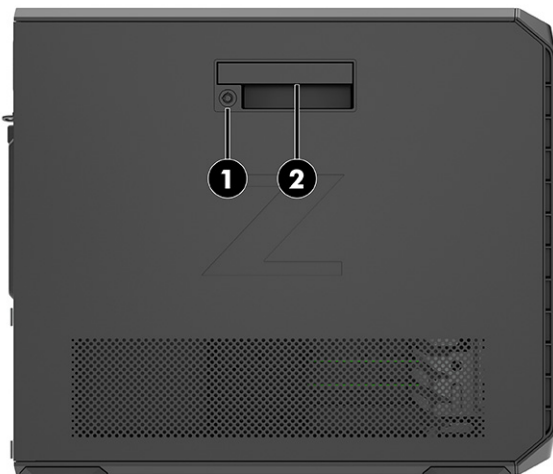
Položka	Ikona	Součást	Položka	Ikona	Součást
(1)		Kontrolka činnosti pevného disku	(4)		Port USB SuperSpeed s funkcí HP Sleep and Charge
(2)		Tlačítko napájení	(5)		Čtečka paměťových karet
(3)		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	(6)		Porty USB SuperSpeed 5 Gb/s (3)

Levá strana

K identifikaci součástí levého bočního panelu použijte tuto ilustraci a tabulku.



POZNÁMKA: Pokud je levý kryt otevřený nebo odstraněný, počítač se nezapne.

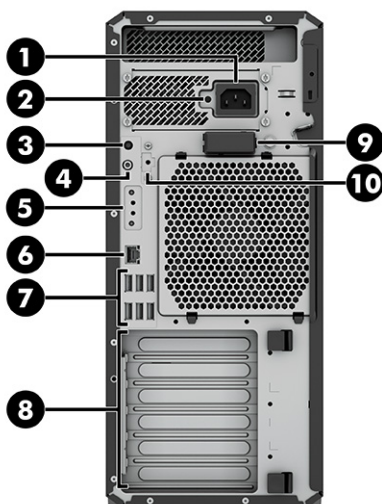


Tabulka 2-2 Součásti na levém panelu

Položka	Součást
1	Zámek levého přístupového krytu
2	Madlo levého přístupového krytu

Zadní strana

K identifikaci součástí zadního panelu použijte tuto ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-3 Součásti za zadní straně a jejich popis

Položka	Ikona	Součást	Položka	Ikona	Součást
1		Konektor napájení	6		Konektor RJ-45 (síťový) s technologií Active Management Technology (AMT)

Tabulka 2-3 Součásti za zadní straně a jejich popis (pokračování)

Položka	Ikona	Součást	Položka	Ikona	Součást
2		Kontrolka autotestu BIST (Built In Self Test)	7		Porty USB SuperSpeed 5 Gb/s (6)
3		Tlačítko napájení	8		Sloty karty PCIe (6)
4		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	9		Kryt antény
5		Port HP flex IO (pouze vybrané produkty)	10		Vzdálené rozhraní (pouze vybrané produkty)

POZNÁMKA: Nálepky konektorů zadního panelu používají standardní piktogramy a barvy.

Technické údaje produktu

Přečtěte si informace o tom, kde naleznete technické údaje svého počítače.

Chcete-li získat QuickSpecs pro váš produkt, přejděte na <http://www.hp.com/go/quickspecs> a poté zvolte odkaz **Search all QuickSpecs** (Vyhledat ve všech QuickSpecs). Do pole pro vyhledávání zadejte název modelu a poté vyberte možnost **Go** (Přejít).

– nebo –

Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Vyberte možnost **Product Information** (Informace o produktu) a poté vyberte technické údaje počítače.

3 Instalace počítače

Tato kapitola popisuje, jak nastavit váš počítač.

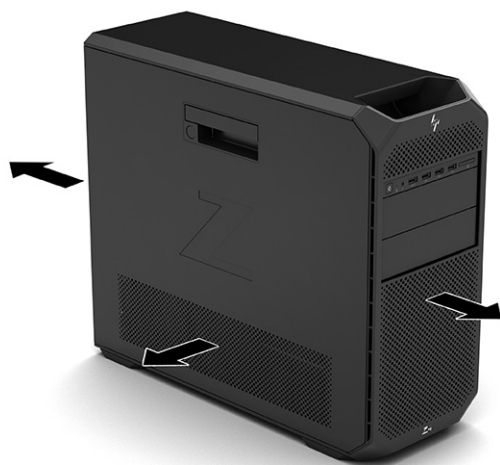
Zajištění správného větrání

Pro řádnou funkci počítače je nezbytné správné větrání. Postupujte podle následujícího návodu.

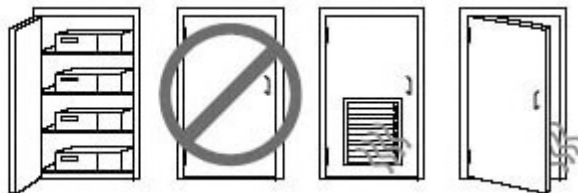
- Počítač používejte na pevném a rovném povrchu.
- Ve všech podporovaných konfiguracích s výjimkou montáže do racku zajistěte na každé straně počítače alespoň 15,24 cm (6 palců) volného místa kromě povrchu umístěného na podlaze.
- Když je systém namontován do racku, udržujte přední část jednotky, zadní část jednotky a prostor mezi jednotkou a horní přihrádkou bez překážek.



POZNÁMKA: Váš počítač se může od ilustrace v této kapitole mírně lišit.



- Zajistěte, aby teplota okolního vzduchu zůstala v uvedených mezích. Informace o umístění technických údajů vašeho počítače naleznete v části [Technické údaje produktu na str. 6](#).
- Při instalaci do skříňky zajistěte její odpovídající odvětrání a zkontrolujte, zda teplota prostředí ve skříňce nepřekračuje specifikované meze.



- Neblokujte vstup a výstup vzduchu počítače.

Postupy nastavení

Informace o nastavení počítače naleznete v této části.

 **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem:

- Napájecí kabel zapojte do zásuvky střídavého proudu, která je za každé situace snadno dostupná.
- Má-li napájecí kabel tříkolíkovou zástrčku, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce.



POZNÁMKA: Má-li váš počítač příkon vyšší než 1100 W, může vyžadovat více než typické kancelářské napájení a může být nutné zkontrolovat vaši infrastrukturu pro zásuvku ve zdi. Podrobnosti viz *Příručka pro přípravu lokality* na <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost **Manuals** (Příručky).

Nastavení počítače:

1. Připojte k počítači monitor.
2. Zapojte napájecí kabel počítače a monitoru do zásuvky střídavého proudu.
3. Připojte k počítači myš a klávesnici.
4. Zapněte počítač.
5. Připojte síťového kabel pomocí síťového konektoru nebo nainstalujte připojení na síť WLAN přes bezdrátový směrovač.
6. Připojte ostatní periferní zařízení (např. tiskárnu) podle pokynů dodaných se zařízením.

Přidání monitorů

Tato část popisuje, jak přidat monitory k počítači.

Plánování dalších monitorů

Přečtěte si informace v této části, abyste se dozvěděli, co potřebujete vědět před přidáním monitorů k počítači.

Všechny grafické karty dodávané s počítači HP řady Z podporují současné připojení dvou monitorů (viz [Připojení a konfigurace monitorů na str. 11](#)). K dispozici jsou karty, které podporují více než dva monitory. Proces přidání monitorů závisí na grafických kartách a typu a počtu monitorů, které přidáváte.

Naplánování přidání dalších monitorů proveďte následujícím způsobem.

1. Vyhodnoťte své požadavky na monitory.
 - Rozhodněte, kolik monitorů potřebujete.
 - Rozhodněte, jaký grafický výkon vyžadujete.
 - Poznamenejte si typ grafického konektoru, který je u každého monitoru použit. Společnost HP poskytuje grafické karty s rozhraním DisplayPort™ (DP) a DVI-D. Podle potřeby však můžete použít karty jiných výrobců a využít dalších grafických formátů, např. DVI-I, HDMI™ nebo VGA.



TIP: Některé adaptéry pro starší hardware mohou být dražší než jiné. Možná budete chtít srovnat náklady na pořízení adaptérů s náklady na nový monitor, který adaptéry nevyžaduje.

2. Rozhodněte, zda budete potřebovat dodatečné grafické karty.

- Přečtěte si dokumentaci ke grafické kartě a zjistěte, kolik monitorů je možné ke kartě připojit.

Může být třeba pořídit adaptéry, aby konektor monitoru odpovídal výstupu na kartě. Viz [Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů na str. 10](#).

- Podle potřeby získejte novou grafickou kartu, která bude podporovat další monitory.



DŮLEŽITÉ: Novější generace grafických karet podporují pouze protokoly digitálního výstupu. Tradiční analogové výstupy (VGA, DVI-A nebo DVI-I připojené k monitoru DVI-A) mohou být připojeny pouze pomocí aktivního adaptéru.



POZNÁMKA: Monitory s rozlišením nad 1920 × 1200 pixelů při kmitočtu 60 Hz vyžadují grafickou kartu s výstupem Dual Link DVI (DL-DVI) nebo DisplayPort. K zajištění nativního rozlišení ve formátu DVI je však namísto standardních kabelů DVI-I nebo DVI-D nutné používat kabel DL-DVI.

Počítače společnosti HP nepodporují všechny typy grafických karet. Před nákupem se ujistěte, zda je nová grafická karta podporována. Viz [Vyhledání podporovaných grafických karet na str. 10](#).

Některé grafické karty podporují využití více monitorů násobením signálu pro monitor do několika výstupů. Toto nastavení může vést ke snížení výkonu grafické karty. Přečtěte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Vyhledání podporovaných grafických karet na str. 10](#).

Ujistěte se, že výstupy na kartě odpovídají vstupu, který monitory vyžadují. (Viz [Identifikace požadavků na připojení monitoru na str. 11](#).)

Různé modely počítačů HP řady Z mají různá omezení na velikost, rychlost přenosu dat a dostupné napájení dalších grafických karet. Chcete-li se ujistit, zda bude vaše nová grafická karta v počítači fungovat, přečtěte si Stručné specifikace, abyste zásuvku pro rozšiřující kartu identifikovali. Přístup ke Stručným specifikacím získáte na adrese <http://www.hp.com/go/quickspecs/>.

3. Přidání jedné nebo více nových grafických karet:

- a. S ohledem na počet monitorů, kompatibilitu s monitory a na požadovaný výkon určete, která z podporovaných grafických karet vašim potřebám nejlépe vyhovuje.
- b. Ujistěte se, že máte pro kartu správné ovladače. Ovladače, které jsou schválené společností HP, naleznete na <http://www.hp.com/support>, vyberte možnost **Software a ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- c. Nainstalujte grafickou kartu podle video instrukcí pro svůj počítač na stránce <https://www.youtube.com/hpsupport>.
- d. Nakonfigurujte monitor. Podrobnosti naleznete v nápovědě systému Windows® nebo přejděte na stránku <http://www.microsoft.com>.

Pro nastavení monitoru v systému Linux® můžete často použít nástroj pro nastavení grafické karty (např. NVIDIA® nvidia-settings). V některých nejnovějších verzích systému Linux musíte upravit předvolby systému správy zobrazení (např. Gnome 3).



TIP: Pokud chcete zjednodušit odstraňování potíží, aktivujte první monitor a před tím, než aktivujete další monitor, se ujistěte, že pracuje správně.

Vyhledání podporovaných grafických karet

Tato část popisuje, kde jsou uvedeny informace o grafických kartách, které můžete použít.

Chcete-li vyhledat informace o grafických kartách podporovaných vaším počítačem:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
2. Vyberte **Vyhledat aktivní Stručné specifikace** a vyberte **Stolní počítače a pracovní stanice**.
3. Vyberte svůj model, čímž zobrazíte technické údaje.
4. Výběrem odkazu **Technické specifikace - grafika** zobrazíte rozšířené technické informace o podporovaných grafických kartách, včetně podrobností o tom, kolik karta podporuje monitorů, o konektorech, příkonu, ovladačích a další.



POZNÁMKA: Ne všechny grafické karty jsou kompatibilní se všemi video vysílači a přijímači a adaptéry. Konkrétní podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů

Následující tabulka uvádí možné konfigurace monitoru. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

Tabulka 3-1 Konektory grafické karty a monitoru

Konektor rozhraní grafické karty	Konektor pro monitor						
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI	Mini DisplayPort (mDP)	USB Type-C
DisplayPort 	Adaptér DisplayPort na VGA (prodává se samostatně)	Adaptér DP na DVI	Adaptér DP na DL DVI	Kabel DP	Adaptér DP na HDMI	Kabel DP na mDP	N/A
Mini DisplayPort 	Adaptér mDP na VGA (prodává se samostatně)	Adaptér mDP na DVI	N/A	Adaptér mDP na mDP	Adaptér mDP na HDMI	Kabel mDP na mDP	N/A
HDMI 	Adaptér HDMI na VGA	Kabel HDMI na DVI	N/A	N/A	Kabel HDMI	N/A	N/A
USB Type-C* 	Adaptér USB Type-C na VGA	N/A	N/A	Adaptér USB Type-C na DP	Adaptér USB Type-C na HDMI	N/A	Kabel USB Type-C

*Port USB Type-C, který podporuje váš počítač, je popsán v [Funkce počítače na str. 4](#).

 **POZNÁMKA:** Grafické karty HP obvykle neobsahují adaptéry kabelů monitoru.

Připojení DisplayPort mají nejvyšší výkon; připojení VGA mají nejnižší.

Identifikace požadavků na připojení monitoru

Před připojením monitorů k počítači se ujistěte, že tyto požadavky splňujete.

Pokud je grafická karta vybavena čtyřmi výstupními konektory DisplayPort, můžete ke každému konektoru připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry. Další informace o různých grafických kartách naleznete v části [Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů na str. 10](#).

MultiStream Transport (MST) je metoda sloužící k připojení více monitorů k jednomu konektoru DisplayPort.

Přestože mnoho grafických karet NVIDIA poskytuje více než čtyři výstupy pro monitor, použít můžete pouze čtyři najednou. Chcete-li připojit více portů současně, můžete použít MST.

Grafické karty AMD® podporují všechny dostupné výstupy monitorů. Maximální počet displejů je závislý na konkrétní grafické kartě. Více informací o grafické kartě a monitoru naleznete v dokumentaci.

 **POZNÁMKA:** Pro připojení displejů v konfiguraci MST, musí být použity displeje podporující MST nebo rozbočovač podporující MST. Více informací o grafické kartě a monitoru naleznete v dokumentaci.

Připojení a konfigurace monitorů

Přečtěte si tuto část, abyste se dozvěděli, jak připojit a konfigurovat monitory.

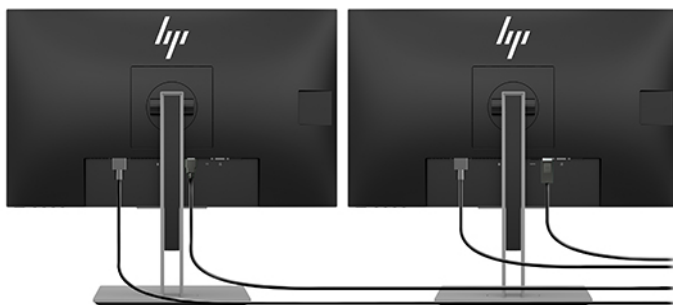
 **POZNÁMKA:** Jak je v této části uvedeno, podporované grafické karty běžně umožňují připojení nejméně dvou monitorů; některé podporované karty umožňují připojení více monitorů. Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač se může od ilustrace v této kapitole mírně lišit.

1. Připojte adaptéry kabelů monitoru (podle potřeby) k počítači a poté připojte odpovídající kabely monitorů k adaptérům nebo přímo ke grafické kartě.



2. Druhé konce kabelů monitorů připojte k monitorům.



3. Jeden konec napájecího kabelu monitoru připojte k monitoru a druhý konec do zásuvky střídavého proudu.
4. Nakonfigurujte monitor. Podrobnosti naleznete v nápovědě systému Windows nebo přejděte na stránku <http://www.microsoft.com>.

Pro nastavení monitoru v systému Linux můžete často použít nástroj pro nastavení grafické karty (např. NVIDIA nvidia-settings). V některých nejnovějších verzích systému Linux musíte upravit předvolby systému správy zobrazení (např. Gnome 3).

Použití nástroje třetí strany pro konfiguraci grafiky

Grafické karty třetích stran mohou obsahovat nástroj pro konfiguraci monitoru. Po instalaci bude tento nástroj integrován do operačního systému. Můžete si vybrat nástroj a použít jej ke konfiguraci několika monitorů pro práci s počítačem.

Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.



POZNÁMKA: Některé konfigurační nástroje jiných společností vyžadují před použitím povolení monitorů v systému Windows. Viz dokumentaci vaší grafické karty, kde naleznete další informace, a pro ovladače grafické karty přejděte na <http://www.hp.com/support>.

Přizpůsobení monitoru (Windows)

Můžete ručně vybrat nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvenci, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a řízení spotřeby.

Postup změny nastavení:

1. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnosti **Nastavení**, **Systém** a poté **Obrazovka**.
– nebo –
2. Klikněte pravým tlačítkem kdekoli na ploše a vyberte možnost **Nastavení zobrazení**.

Více informací o přizpůsobení obrazovky monitoru naleznete v následujících zdrojích:

- online dokumentace dodávaná s nástrojem grafické karty,
- dokumentace dodávaná s monitorem

Instalace volitelných součástí

V závislosti na modelu počítače lze do počítače nainstalovat dodatečné součásti (jako je paměť, pevné disky, jednotky optických disků, karty PCIe nebo druhý procesor).

- Chcete-li si prohlédnout videoklipy představující instalaci součástí, přejděte na <https://www.youtube.com/hpsupport>.
- Návod k instalaci a technické informace pro příslušný počítač naleznete v *Příručce údržby a servisu* na stránkách <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost **Manuals** (Příručky).

Zabezpečení

Některé počítače HP jsou vybaveny zámek na boční straně. Klíč k tomuto zámku je při dodání připevněn k zadnímu panelu skříně počítače.

Další funkce zabezpečení zmenšují rizika krádeže a upozorňují na vniknutí do skříně. Informace o dalších funkcích hardwarového a softwarového zabezpečení dostupných pro váš systém naleznete v *Příručce údržby a servisu* na stránkách <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Recyklace produktu

Společnost HP vyzývá zákazníky, aby použitou elektroniku, originální tiskové kazety HP a dobíjecí baterie recyklovali.

Informace o recyklaci součástí či produktů společnosti HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud na tabletu spouštíte procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabitá nejméně na 70 %.

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

 **DŮLEŽITÉ:** Systém Windows představuje jedinou možnost pro zálohování vašich osobních informací. Naplánujte pravidelné zálohy, abyste předešli ztrátě informací.

 **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft® ve výchozím nastavení zakázán.

Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- Přejděte na stránky <http://www.hp.com>, vyhledejte položku HP Cloud Recovery a poté vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače.

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 15](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být instalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí [Metody obnovení a zotavení na str. 15](#).

Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.



POZNÁMKA: Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery na str. 15](#).

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získat nápovědu:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace**, vyberte aplikaci **Získat nápovědu** a poté zadejte úkol, který chcete provést.



POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k internetu.

Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a ovladačů, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit médium pro obnovení na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na str. 14](#).



POZNÁMKA: Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 15](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být instalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z média pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.



DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.
 - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
 - V případě tabletů bez klávesnice zapněte tablet nebo jej restartujte, poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti a poté vyberte klávesu **f9**.

- nebo -

Zapněte tablet nebo jej restartujte, poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti a vyberte klávesu **f9**.
3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

5 Nastavení systému Linux

Tato kapitola popisuje, jak nastavit a obnovit operační systém Linux®.

 **DŮLEŽITÉ:** Dokud nebude úspěšně dokončena aktivace operačního systému, nepřidávejte do počítače volitelná hardwarová zařízení ani zařízení dodávaná jinými výrobci. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, že máte nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Viz [Aktualizace počítače na str. 20](#).

Systémy připravené pro Linux

Možnost připravenosti pro systém Linux znamená dodání systému se základními funkcemi a předem zavedeným operačním systémem (např. FreeDOS). Je určena pro situace, kdy zákazník hodlá instalovat operační systém, až bude systém dodán. Tato možnost neobsahuje licenci pro žádný operační systém.

Možnost připravenosti pro systém Linux neobsahuje samotný operační systém Linux, který musí dodat uživatel. Komerční distribuce systému Linux lze zakoupit od dodavatelů, například společností Red Hat® a SUSE. Řada dalších linuxových distribucí je k dispozici zdarma (např. Ubuntu). Přehled konfigurací a operačních systémů hodnocených HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Různé verze systému RHEL jsou na počítačích HP certifikovány a podporovány společností Red Hat.

Podrobnosti o podpoře RHEL pro konkrétní platformu si přečtete v části *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Informace o certifikacích Red Hat® na počítačích HP naleznete na stránce <https://access.redhat.com/ecosystem>, kde vyberte možnost **Certifikovaný hardware** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Navíc, pokud společnost HP testovala a zabalila vybrané speciální ovladače třetích stran kompatibilní s instalací systému Red Hat Enterprise Linux® na pracovní stanici HP, můžete je získat přímo ze zařízení, <http://www.hp.com/support> jak je popsáno v [Speciální grafické ovladače na str. 18](#).

Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Různé verze systému SLED jsou na počítačích HP certifikovány a podporovány společností SUSE.

Další informace naleznete na stránce certifikačního bulletinu společnosti SUSE pro vyhledávání na adrese <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Navíc, pokud společnost HP testovala a zabalila vybrané speciální ovladače třetích stran, které jsou kompatibilní se zařízeními SUSE Linux Enterprise Desktop na vašem pracovišti HP, můžete je získat přímo podle <http://www.hp.com/support> popisu v [Speciální grafické ovladače na str. 18](#).

Nastavení systému Ubuntu

Různé verze systému Ubuntu jsou na počítačích HP certifikovány a podporovány společností Canonical. Vybrané počítače HP můžete také zakoupit s certifikovanými verzemi Ubuntu předem nainstalovanými a připravenými k použití.

Další informace naleznete na stránce počítačového hardwaru pro systém Ubuntu pro vyhledávání na adrese <https://www.ubuntu.com/certified/desktops>, kde vyhledejte svůj počítač. Systém Ubuntu je k dispozici bezplatně na adrese <http://www.ubuntu.com>.

Grafické ovladače typu open source

Většina distribucí operačního systému Linux podporuje grafický hardware prostřednictvím kombinací softwarových technologií zabudovaných v jádru a grafických aplikací vyšší úrovně, jako jsou zobrazovací servery (Xorg, Wayland) a správci displejů (Gnome, KDE).

Výkon grafického hardwaru závisí na nastavení podle informací o spuštěném jádře a časování, které byly získány připojeným hardwarem displeje. Pokud jádro nedokáže správně kalibrovat svou inicializaci grafického hardwaru pro hardware dostupného displeje, výsledky mohou přinést zkreslené nebo prázdné obrazovky displeje.

Interakce s grafickými ovladači open source může nastat během:

- grafických interaktivních instalačních relací ze stažených distribučních médií systému Linux,
- použití instalací systému Linux, které nejsou doplněné grafickými ovladači výrobce.

V případě nepoužitelné obrazovky displeje společnost HP doporučuje doplnění možnosti **nomodeset** do parametrů spuštění jádra, čímž se potlačí ovladač nastavení režimu a upřednostní použití alternativních kompatibilních ovladačů displeje. Trvalé zahrnutí tohoto parametru (v případě řady grub zavaděče spuštění) můžete obvykle upravit v parametrech spuštění jádra v konfiguračních souborech, které jsou obvykle umístěny: **/etc/default/grub**. Parametry nastavení zavaděče spuštění naleznete v distribuční dokumentaci.



POZNÁMKA: Některé konfigurace počítače mohou mít grafické karty a procesory s nativní integrovanou grafickou podporou. Některé novější systémy mohou místo skrytí integrovaných možností (dříve common operational režimu) aktivovat integrovanou grafiku současně s diskrétními grafickými kartami. V takovém případě mohou některé instalace systému Linux při spuštění vybrat integrované grafické porty jako výchozí, zatímco konzole a displeje připojené k grafickým kartám mohou při spuštění vypadat prázdně. Chcete-li zakázat použití integrované grafické karty, pokud jsou přítomny další grafické karty, **vymažte** možnost **Integrated Video** (Integrované video) v nabídce **Advanced / Built-In Device Options** (Možnosti pokročilého/zabudovaného zařízení) pro **F10 Setup Menu** (Nabídka nastavení F10) možností systému BIOS.

Speciální grafické ovladače

Přečtěte si tuto část, abyste se dozvěděli o speciálních grafických ovladačích.

Většinu počítačů HP je možno objednat s grafickými kartami, které prošly rozsáhlým prověřováním společností HP. Seznam podporovaných karet najdete v části *Hardwarová matice systému Linux pro pracovní stanice HP* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



POZNÁMKA: Ne všechny grafické karty jsou podporované všemi počítači. Omezení se obecně týkají karet s velkou spotřebou energie v počítačích s malým napájením.

Společnost HP podporuje speciální grafické ovladače třetích stran. V případě testovaných ovladačů přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte dokumentaci.

Tyto původní ovladače nejsou standardní součástí distribuce platforem RHEL, SLED nebo Ubuntu, protože se nejedná o software typu open source. Revize ovladačů, které jsou novější než ty na stránkách podpory HP, jsou podporovány přímo prodejcem.

6 Aktualizace počítače

Společnost HP neustále pracuje na vylepšování vašich celkových zkušeností s počítači. Chcete-li mít k dispozici nejnovější vylepšení, doporučuje vám společnost HP nainstalovat nejnovější systém BIOS, ovladače a pravidelně aktualizovat software.

Abyste počítač udrželi vždy aktuální, po prvním úspěšném spuštění dodržujte tyto pokyny:

- Zkontrolujte, zda máte nainstalovanou nejnovější verzi systému BIOS. Viz [Aktualizace systému BIOS na str. 20](#).
- Zkontrolujte, zda máte nejnovější ovladače pro svůj systém. Viz [Upgrade ovladačů zařízení na str. 21](#).
- Seznamte se s dostupnými zdroji HP. Viz [Podpora online na str. 25](#).
- Zvažte přihlášení ke službě Driver Alerts (Upozornění na ovladače) na adrese <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Aktualizace systému BIOS

V zájmu optimálního výkonu zjistěte verzi BIOS počítače a podle potřeby ji aktualizujte.

Určení aktuální verze systému BIOS

Tato část popisuje, jak zjistit aktuální verzi systému BIOS.

Pro zjištění aktuální verze systému BIOS:

1. Při spouštění stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskem klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup (F10).
3. Vyberte možnost **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **System Information** (Systémové informace). Poznamenejte si verzi systému BIOS počítače.



POZNÁMKA: Postup aktualizace systému BIOS a nastavení nabídky systému BIOS nástroje Computer Setup (F10) naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na stránkách <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost **Manuals** (Příručky).

Instalace vyšší verze systému BIOS

Postupujte podle těchto pokynů pro nalezení a stažení nejnovější dostupné verze systému BIOS s nejnovějšími vylepšeními:

1. Přejděte na adresu <http://www.hp.com/support> a vyberte svůj produkt.
2. Pro nalezení nejnovější dostupné verze systému BIOS pro svůj počítač vyberte možnost **Software a ovladače** a postupujte podle pokynů.

3. Porovnejte verzi systému BIOS v počítači s verzí systému BIOS na webové stránce (viz [Určení aktuální verze systému BIOS na str. 20](#)). Je-li verze systému BIOS na webových stránkách stejná, jako verze ve vašem systému, není vyžadována žádná další akce.
4. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách novější, stáhněte pro svůj počítač příslušnou verzi. Pro dokončení instalace postupujte podle pokynů v poznámkách k vydání.

Upgrade ovladačů zařízení

Chcete-li se dozvědět, jak upgradovat ovladače zařízení, přečtěte si tuto kapitolu.

Pokud instalujete periferní zařízení (například tiskárnu, grafickou nebo síťovou kartu), ověřte, zda máte staženy nejnovější ovladače. Pokud jste své zařízení zakoupili prostřednictvím společnosti HP, přejděte na webovou stránku HP a stáhněte si pro zařízení nejnovější ovladače. Tyto ovladače byly testovány pro zajištění nejlepší kompatibility vašeho zařízení a vašeho počítače HP.

Pokud jste své zařízení nezakoupili u společnosti HP, společnost HP doporučuje nejdříve přejít na web společnosti HP, kde zjistíte, zda bylo vaše zařízení a jeho ovladače testovány na kompatibilitu s počítačem HP. Pokud není k dispozici ovladač, navštivte webovou stránku výrobce zařízení a stáhněte nejnovější ovladače.

Aktualizace ovladačů zařízení:

1. Přejděte na adresu <http://www.hp.com/support> a vyberte svůj produkt.
2. Postupujte podle pokynů k nalezení nejnovějších ovladačů dostupných pro počítač.

Pokud potřebný ovladač nenajdete, navštivte webové stránky výrobce periferního zařízení.

7 Údržba, diagnostika a odstraňování menších potíží

V této části jsou uvedeny informace o údržbě, diagnostice a odstraňování menších potíží.

Vypnutí počítače

Chcete-li správně vypnout počítač, ukončete činnost softwaru operačního systému.



DŮLEŽITÉ: Pokud přidržíte tlačítko napájení k vypnutí počítače, může dojít ke ztrátě dat uživatele a může dojít k poškození paměťového zařízení. Pokud bude systém nestabilní a není k dispozici žádná jiná alternativa, dopřejte systému dostatek času na úplné probuzení po restartování počítače. Tato operace může trvat několik minut, zejména u zařízení s větší kapacitou nebo zařízení SSD.

- Vyberte tlačítko **Start**, poté ikonu **Napájení** a poté vyberte položku **Vypnout**.

Pokud se setkáte s problémy

Chcete-li diagnostikovat a vyřešit problémy, společnost HP doporučuje postupný přístup k odstraňování potíží.

- Vizualní kontrola
- Blikání nebo zvukové kódy
- Základní řešení problémů, včetně nástroje HP PC Hardware Diagnostics
- Podpora HP
- Obnovení a zotavení systému

Tyto strategie pro řešení problémů jsou popsány v následujících částech.

Další zdroje informací

Další informace o odstraňování potíží naleznete v této části.

Další informace o odstraňování potíží naleznete ve vyčerpávající příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) (pouze v angličtině), která je k dispozici na adrese <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Vizuální kontrola

Pokud u svého počítače, monitoru nebo softwaru narazíte na problém, před podniknutím dalších akcí by vám mohla pomoci následující obecná doporučení.

Při spuštění

Tato část popisuje, co zkontrolovat, když se počítač nespustí.

- Zkontrolujte, zda je počítač zapojen do funkční zásuvky střídavého proudu.
- Před spuštěním počítače odpojte všechny optické disky a jednotky USB flash.
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí indikátor napájení.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém instalovaný ve výrobním závodě, vstupem na stránku <http://www.hp.com/go/quickspecs> zkontrolujte, zda je váš systém podporován.
- Zkontrolujte, zda je displej rozsvícený.
- Pokud vlastníte volitelný externí monitor:
 - Zkontrolujte, zda je monitor zapojen do funkční zásuvky střídavého proudu.
 - Zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení monitoru.
 - Pokud má monitor nízký jas, zesilte ovládacími prvky jas a kontrast.

Za provozu

V této části jsou popsány různé položky pro kontrolu, zda má váš počítač potíže při jeho používání.

- Pipání a blikající kontrolky na počítači jsou chybovými kódy, které vám diagnostiku problému usnadní. Další informace o výkladu těchto kódů naleznete v části Diagnostické kontrolky a zvukové signály (pípání) v *Příručce údržby a servisu* svého počítače.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte zvukový signál systému, pracuje klávesnice správně.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Probudte počítač stisknutím tlačítka napájení nebo libovolné klávesy na klávesnici. Pokud systém zůstane v pohotovostním režimu, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení na dobu nejméně 4 sekund. Opětovným stiskem tlačítka napájení potom systém znovu zapněte.

Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Pokud se systém nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Máte-li například připojenou tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač tiskárny.
- Pokud pracujete v síti, pro připojení počítače k síti použijte jiný kabel. Pokud se stále nemůžete připojit, může být problém se síťovým konektorem.
- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odpojte tento hardware a zjistěte, zda počítač funguje správně.
- Pokud jste v nedávné době nainstalovali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud je displej počítače „all-in-one“ prázdný, otevřete počítač a zkontrolujte, zda jsou zapojeny oba konce kabelu mezi systémovou deskou a displejem. Pokud používáte grafickou kartu, ověřte, zda je karta nainstalována správně.

- Aktualizujte systém BIOS. Nová verze systému BIOS může podporovat nové funkce nebo vyřešit váš problém.
- Podrobnější informace naleznete v části o odstraňování problémů *Příručky údržby a servisu* na adrese <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů k nalezení svého produktu a poté vyberte možnost **Manuals** (Příručky).

Program oprav uživatelem Customer Self Repair

V rámci programu Opravitelné uživatelem si můžete objednat náhradní díl a nainstalovat ho bez technické pomoci společnosti HP přímo na místě.

Program oprav uživatelem Customer Self Repair může být vyžadován u některých součástí. Pro další informace přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/selfrepair> a poté vyberte produkt.



POZNÁMKA: Některé komponenty nepřícházejí pro vlastní opravu zákazníkem v úvahu a musejí být k servisu vráceny společnosti HP. Před pokusem o vyjmutí nebo opravu těchto komponent kontaktujte podporu, která vám poskytne další pokyny.

Blikání nebo zvukové kódy: interpretace diagnostických kontrol a zvukových kódů POST

Bliká-li na počítači kontrolka napájení, nebo slyšíte-li pípání, přečtěte si vysvětlení a doporučenou akci v příručce *Příručka údržby a servisu* (pouze v angličtině).

Základy odstraňování potíží

Základní rady pro odstraňování potíží naleznete v této části.



VAROVÁNÍ! Když je počítač připojen ke zdroji napájení střídavým proudem, systémová deska je vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením od horkých povrchů snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a než se jich dotknete, vyčkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.

Pokud máte potíže s počítačem, vyzkoušejte odpovídající postupy popsané v předešlých částech a shrnuté níže, abyste přesně zjistili problém dříve, než se obrátíte na technickou podporu.

- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k jinému portu grafické karty na počítači, pokud je k dispozici, nebo monitor nahraďte monitorem, který pracuje správně.
- Je-li monitor je připojen ke kabelovému adaptéru (např. adaptér DisplayPort-na-DVI), nahraďte adaptér adaptérem, o kterém víte, že funguje správně.
- Pokud pracujete v síti:
 - Použijte jiný síťový kabel k připojení počítače k síti.
 - Připojte k síti jiný počítač jiným kabelem.

Pokud problém není vyřešen, může se jednat o závadu síťové zásuvky na počítači nebo síťové zásuvky ve zdi.

- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odeberte jej.
- Pokud jste nedávno nainstalovali nový software, odinstalujte jej.
- Je-li paměťové zařízení USB připojeno k počítači, odpojte zařízení.

- Pokud se počítač zapne, ale nespustí se operační systém, spusťte nástroj diagnostiky před spuštěním HP PC Hardware Diagnostics. Viz [Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics na str. 27](#).

Podpora HP

Tato část popisuje různé způsoby, jak kontaktovat podporu společnosti HP.

Podpora online

Mezi zdroje online podpory patří webové nástroje pro odstraňování problémů, technické znalostní databáze, stahování ovladačů a opravných sad, diskusní fóra online a služby oznamování změn v produktech.

K dispozici máte také následující webové stránky:

- <http://www.hp.com> – Poskytuje užitečné informace o produktu.
- <http://www.hp.com/support> – Poskytuje nejnovější dokumentaci online, celosvětovou technickou podporu a přístup k softwaru a ovladačům pro počítače.

Zákaznická podpora pro počítače

Chcete-li vyhledat různé typy témat pro odstraňování potíží, postupujte podle těchto kroků.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyhledejte svůj produkt.
3. Vyberte položku **Řešení problémů**.
4. Vyberte problém, který momentálně řešíte.

Rady nebo zpravodaje a oznámení

Navštivte stránky podpory společnosti HP, kde najdete rady nebo zpravodaje a oznámení.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyhledejte svůj produkt.
3. Vyberte **Rady** nebo **Zpravodaje a oznámení**.
4. Vyberte položku pro zobrazení.

Oznamování změn produktů

Upozornění na změnu produktu (Product Change Notifications – PCN) jsou proaktivními upozorněními na změny produktu, ke kterým došlo v průběhu 30–60 dnů od data účinnosti změny ve výrobním procesu.

Upozornění PCN poskytují zákazníkům v předstihu informace o změnách jejich produktu, jako je například aktualizace verze systému BIOS, o jejichž stažení možná budete muset rozhodnout předtím, než změnu provedete. Pro zobrazení seznamu PCN přejděte na stránku **Zpravodaje a oznámení** pro svůj produkt.

Volání podpory

Můžete se dostat do situace, která si vyžádá kontaktování podpory. Před tím, než zavoláte podporu, připravte se těmito kroky.

- Bud'te u svého počítače.
- Zapište si sériové číslo počítače, číslo produktu, název modelu a číslo modelu a mějte tyto údaje před sebou. Tyto informace jsou k dispozici na štítcích. Tyto štítky mohou být umístěny na spodní straně počítače, na zadním panelu počítače nebo pod servisním krytem.
- Zaznamenejte si veškeré relevantní chybové zprávy.
- Informujte podporu o přidaných volitelných doplňcích.
- Informujte podporu o operačním systému.
- Informujte podporu o hardwaru či softwaru jiných výrobců.
- Všimněte si podrobností u všech blikajících indikátorů na přední straně (konfigurace tower a desktop) nebo na boční straně počítače (konfigurace „all-in-one“).
- Poznamenejte si, které aplikace jste používali v okamžiku výskytu problému.



POZNÁMKA: Při hovoru s pracovníky servisu nebo podpory můžete být dotázáni na číslo počítače (příklad: PS988AV). Pokud počítač má číslo produktu přiděleno, obvykle je umístěno vedle 10místného nebo 12místného sériového čísla počítače.

Pokud chcete získat podporu po telefonu, přejděte na <http://www.hp.com/support>, vyberte možnost **Kontaktovat podporu** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vyhledání informací o záruce

Pokud jste s počítačem neobdrželi tištěnou záruku, můžete informace o záruce vyhledat jinými způsoby.

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora** a poté vyberte **HP Documentation**.
– nebo –
2. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.



DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi dokumentu, musíte se připojit k internetu.

Služby HP Care Pack nabízejí možnost upgradu úrovně služeb k rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného poskytovatele služeb nebo prodejce.

8 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 28](#).

Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kódu závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

- Po obdržení ID závady máte několik možností:
 - Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
 - Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
 - Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujte kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástroje HP Support Assistant nebo nabídky Start.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Proved'te jeden z následujících postupů:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
 3. Vyberte možnost **Run hardware diagnostics** (Spustit diagnostiku hardwaru) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit).
 4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky:

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace**.
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stahování HP Diagnostics Windows** a poté vyberte příslušnou verzi Windows diagnostiky pro umístění v počítači nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z Microsoft Store:

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store nebo na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat** a do pole pro vyhledávání zadejte `Microsoft Store`.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stahování nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.



POZNÁMKA: V případě některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 30](#).

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash



POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 30](#).

- b. pevný disk
- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support, postupujte podle tohoto postupu.

1. V nabídce **Start** otevřete aplikaci HP System Information nebo zadejte Fn+Esc.
2. V obrazovce Systémové informace HP vyberte **Spusťte diagnostiku systému**, vyberte možnost **Ano**, aby se spustila aplikace, a potom vyberte **OK** pro restart.



POZNÁMKA: Po dokončení restartu se počítač spustí do aplikace HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testech odstraňování problémů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může provést diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Další informace o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

Stažení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPak, který lze stáhnout na server.

Stažení nejnovější verze nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Vzdálené UEFI** vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení.

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spustíte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Exit** (Konec) a poté vyberte možnost **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

9 Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici

Chcete-li zajistit nejlepší výkon a životnost počítače, postupujte podle těchto pokynů.

Pokyny k použití počítače a běžná údržba

Společnost HP vyvinula pokyny, které vám pomohou se správnou instalací a údržbou počítače a monitoru:

- Chraňte počítač před nadměrnou vlhkostí, přímým slunečním světlem a extrémním teplem nebo chladem.
- Počítač provozujte na pevném a rovném povrchu. Na všech odvětrávaných stranách počítače a nad monitorem ponechejte 10,2 cm (4 palce) volného místa, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.
- Nikdy neomezujte proudění vzduchu do počítače zablokováním větracích otvorů nebo přívodů vzduchu. Nepokládejte klávesnici se schovanými nožkami přímo k přední části jednotky stolního počítače, neboť byste tím také omezili proudění vzduchu.
- Nikdy nezapínejte počítač s odkrytým přístupovým krytem nebo jakýmkoli krytem rozšiřovacích slotů.
- Neskládejte více počítačů na sebe, ani je neumísťujte příliš blízko vedle sebe, aby se navzájem nezahřívaly prouděním teplého vzduchu.
- Pokud chcete počítač umístit do samostatné přihrádky, musí mít přihrádka větrací otvory pro přívod a odvod vzduchu a musí být dodrženy stejné provozní pokyny, které jsou uvedeny výše.
- Zabraňte vniknutí tekutin do počítače a klávesnice.
- Nezakrývejte ničím větrací otvory monitoru.
- V operačním systému nainstalujte nebo zapněte funkce řízení spotřeby nebo jiný software, včetně úsporného režimu.
- Před prováděním následujících úkolů počítač vždy vypněte:
 - Pokud chcete otřít vnější povrch počítače, použijte měkkou, navlhčenou prachovku. Při použití čisticích prostředků může dojít k poškození barvy nebo povrchu. Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 34](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 34](#).
 - Občas vyčistěte všechny větrací otvory na všech stranách počítače. Vlákna, prach a jiné nečistoty je mohou zablokovat a omezit proudění vzduchu.

Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujete nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrchů počítače použijte následující informace.

Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký ale ne mokrý.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 34](#).

Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 34](#) se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje za masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci intenzivně používaných vnějších povrchů počítače:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.
3. Navlhčete hadřík z mikrovláknů směsí 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký ale ne mokrý.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, líh, metylenchlorid chlorid nebo jakékoli materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.
-  **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.
4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnější produkt.
-  **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní tkaniny ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.
5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejiždějte od horního okraje displeje ke spodnímu okraji. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Příprava k expedici

Pokud se chystáte počítač někam přepravovat, měli byste se řídit následujícími tipy, aby byl v bezpečí.

1. Proved'te zálohu souborů z pevného disku na externí paměťové zařízení. Zajistěte, aby nebyla záložní média při uložení či přepravě vystavena elektrickým či magnetickým impulsům.
-  **POZNÁMKA:** Pevný disk se při odpojení napájení systému automaticky zamkne.
2. Vyjměte a uschovejte veškerá vyměnitelná média.
3. Vypněte počítač a externí zařízení.
4. Odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky střídavého proudu a poté od počítače.
5. Odpojte součásti systému a externí zařízení od příslušných zdrojů napájení a poté od počítače.
-  **POZNÁMKA:** Před přepravou počítače zkontrolujte, zda jsou všechny desky správně umístěny a zajištěny ve slotech pro desky.

6. Zabalte součásti systému a externí zařízení do původních nebo podobných obalů a dostatečným množstvím výplňového materiálu je zabezpečte před nárazy.

10 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

11 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 39](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolmi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhnout, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a pomocných technologiích, jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na <http://www.hp.com>, do pole pro vyhledávání napište Accessibility (Usnadnění přístupu). Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility** (Kancelář stárnutí a přístupnosti).

- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na <http://www.hp.com/support>, do pole **Search our knowledge** (Vyhledat v našich znalostech) zadejte *Možnosti usnadnění přístupu systému Windows* (Windows Accessibility Options). Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.
- Nákupy HP – periférie pro produkty HP: Přejděte na <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Obchod) a poté vyberte položku **Monitors** (Monitory) nebo **Accessories** (Příslušenství).

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na str. 42](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Institute US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)

- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na těchto odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Austrálie](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

adresy URL

- Certifikace Red Hat 17
- hardwarová matice systému Linux pro počítače HP 17
- kontaktní informace společnosti HP v USA 25
- Program oprav uživatelem HP Customer Self Repair 24
- Stránka certifikačního bulletinu společnosti SUSE pro vyhledávání 17
- Systém Ubuntu 18

aktualizace 3

aktualizace počítače 20

AT (technologie usnadnění přístupu)

hledání 39

účel 38

B

BIOS

- aktualizace 20
- upgrade 20
- určení verze 20

blikání nebo zvukové kódy 24

bod obnovení systému, vytvoření 14

Č

čištění počítače 34

- dezinfekce 34
- odstranění nečistot a usazenin 34

D

diagnostika 2

Disk s ovladači HP

- Nastavení systému Ubuntu 18

dokumentace 2

F

funkce počítače 4

G

grafické karty, podporované 10

grafické karty, typy 10

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

použití 29

HP Sure Recover 16

I

informace o produktu 1

informace o záruce 26

K

kombinovaný konektor zvukového

- výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 4, 6

konektor napájení

identifikace 5

konektor RJ-45 (síťový),

identifikace 5

konektor vzdáleného rozhraní,

identifikace 6

konektory

- napájení 5
- RJ-45 (síťový) 5
- síť 5
- Vzdálené rozhraní 6
- zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 4, 6

kontrolka aktivity pevného disku,

identifikace 4

kontrolka autotestu BIST (Built In

Self Test), identifikace 6

kryt antény, identifikace 6

L

Linux

- nastavení 17
- RHEL 17
- řešení 17
- speciální grafické ovladače 18

M

madlo levého přístupového krytu,

identifikace 5

média HP Recovery

zotavení 15

médium pro obnovení 14

- vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 14

- vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 14

metody obnovení a zotavení 15

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 39

monitory

- grafické karty 10
- grafické karty třetích stran 12
- nastavení monitoru 12
- podporované grafické karty 10
- požadavky na připojení 11
- připojení 11
- přízpůsobení monitoru 12

N

nastavení

- Linux 17
- RHEL 17
- SLED 17
- Systém Ubuntu 18

nastavení nástroje Remote HP PC

- Hardware Diagnostics UEFI použití 31

přízpůsobení 32

nastavení počítače 7

- postupy nastavení 8
- přidání monitorů 8
- připojení monitorů 8
- recyklace produktu 13
- zabezpečení 13

nástroj HP PC Hardware

- Diagnostics UEFI
- Software HP Hotkey Support 30

spuštění 29, 30

stažení 30

závada, ID kód 29

nástroj HP PC Hardware

- Diagnostics Windows instalace 29

- použití 27
- přístup 27, 28
- stažení 28
- závada, ID kód 27
- nástroj obnovení systému 15
- nástroje systému Windows, používání 14
- normy a legislativa, usnadnění přístupu 40

O

- obnovení 14, 15
- Oddíl 508 norem o usnadnění přístupu 40
- odkazy
 - Certifikace Red Hat 17
 - hardwarová matice systému Linux pro počítače HP 17
 - kontaktní informace společnosti HP v USA 25
 - Program oprav uživatelem HP Customer Self Repair 24
 - Stránka certifikačního bulletinu společnosti SUSE pro vyhledávání 17
 - Systém Ubuntu 18
- odstraňování potíží 22
 - Program oprav uživatelem Customer Self Repair 24
 - při spuštění 23
 - vizuální kontrola 22
 - za provozu 23
- oznamování změn produktů 25

P

- péče o počítač 34
- počítač, aktualizace 20
- počítač, diagnostika 22
- počítač, odstraňování potíží 22
- počítač, údržba 22
- podpora
 - kontaktování 25
 - obecné zdroje 1
 - online 25
 - počítače 25
 - podpora HP 25
 - radý 25
 - zdroje HP 1
 - zpravodaje 25
- pokyny k použití počítače 33
- pokyny pro ventilaci 33
- port HP flex IO, identifikace 6

- port USB SuperSpeed s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 4
- port USB SuperSpeed, identifikace 4
- porty
 - HP flex IO 6
 - port USB SuperSpeed s funkcí HP Sleep and Charge 4
 - USB SuperSpeed 4, 6
- porty USB SuperSpeed, identifikace 6
- pořadí při spuštění, změna 16
- Program oprav uživatelem Customer Self Repair 24
- příprava k expedici 35

R

- RHEL
 - Linux 17
 - nastavení 17

S

- síťový konektor, identifikace 5
- SLED
 - nastavení 17
- součásti
 - levá strana 4
 - přední strana 4
 - zadní strana 5
- správné větrání, zajištění 7
- Systém Ubuntu
 - Disk s ovladači HP 18
 - nastavení 18
- Systémy připravené pro Linux
 - Verze systému Linux 17
 - vytváření disku 17

T

- technická podpora 24
- technické údaje, produkt 6
- technologie usnadnění přístupu (AT)
 - hledání 39
 - účel 38
- tlačítko napájení, identifikace 4, 6

U

- upgrade ovladačů zařízení 21
- usnadnění přístupu 38, 39, 41, 42
- usnadnění přístupu, zhodnocení potřeb 39

V

- výboj statické elektřiny 37
- vypnutí počítače 22

W

- Windows
 - bod obnovení systému 14
 - médium pro obnovení 14
 - záloha 14

Z

- zákaznická podpora, usnadnění přístupu 42
- záloha, vytvoření 14
- zálohy 14
- zámek levého přístupového krytu, identifikace 5
- Zásady HP pro usnadnění přístupu 38
- zásuvky
 - čtečka paměťových karet 4
 - čtečka paměťových karet microSD 4
 - karta PCIe 6
 - sloty karty PCIe, identifikace 6
- zdroje HP 1
- zdroje, usnadnění přístupu 41
- zotavení 14
 - disky 15
 - jednotka USB flash 15
 - média 15