

Vrátenie tovaru

Najlacnejší a najrýchlejší spôsob vrátenia.

1.

Skontrolujte stav tovaru

Tovar, ktorý vraciate, musí byť nepoškodený a nenosený. Ak pri doručení zistíte chybu, uveďte ju, prosím, vo formulári.

2.

Vyplňte formulár na druhej strane, vytlačte ho a priložte k vrátenému tovaru

Ak nemáte možnosť tlače, stačí potrebné údaje ručne napísať na papier

3.

Priložte faktúru

Pre jednoduchšie a rýchlejšie vybavenie priložte do balíka faktúru (doklad o kúpe).

4.

Balík riadne zabaľte

Balík starostlivo zabaľte, aby sa pri ceste späť k nám nepoškodil. Nie je potrebné naň písať adresu ani lepiť štítk.

5.

Odošlite balík

Balík odneste na ktorúkoľvek pobočku Packety. Poverenej osobe nadiktujte náš kód na odoslanie: 93863564. A to je všetko! Balík bude odoslaný priamo k nám.

Nezabudnite, prosím, že tovar musí zostať nepoužitý.

Peniaze sa pokúsime odoslať čo najskôr, najneskôr však do 14 dní od vystavenia opravného dokladu.

Cena vrátenia cez Packetu je 3.20 €. Túto sumu odpočítame v opravnom doklade.

Nájdite svoju najbližšiu pobočku na: www.packeta.sk

Tovar môžete na vlastné náklady vrátiť aj iným, vami zvoleným dopravcom (nie na dobierku!) na adresu:

**Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno**

Predávajúci:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno
Česká republika
info@goldbee.cz
+420 720 020 074

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____

Ulica a č. p.: _____

Mesto a PSČ: _____

Stát: Slovenská republika

E-mail: _____

Telefon: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum nákupu: _____

Dátum žiadosti o vrátenie tovaru: _____

Vrátený tovar:

Názov: _____

Kód produktu: _____

Dôvod: _____

Bola na tovare chyba: ☐ Áno / ☐ Ne

Názov: _____

Kód produktu: _____

Dôvod: _____

Bola na tovare chyba: ☐ Áno / ☐ Ne

Názov: _____

Kód produktu: _____

Dôvod: _____

Bola na tovare chyba: ☐ Áno / ☐ Ne

Názov: _____

Kód produktu: _____

Dôvod: _____

Bola na tovare chyba: ☐ Áno / ☐ Ne

Číslo účtu IBAN: _____

Podpis kupujúceho: _____