

Reklamácia

Podmienky reklamácie

1.

Ak sa pri zakúpenom tovare vyskytne chyba, zákazník má právo túto chybu reklamovať.

2.

Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou tovaru, t. j. dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby môže tovar vzhľadom na svoje vlastnosti, účel a rozdielnu intenzitu používania slúžiť.

3.

Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu ihneď, ako sa chyba objavila. Prípadné omeškanie pri pokračujúcom používaní tovaru môže spôsobiť zhoršenie chyby a následné znehodnotenie tovaru, ktoré môže byť dôvodom zamietnutia reklamácie.

4.

Chybou sa rozumie zmena vlastností tovaru spôsobená použitím nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržaním výrobných postupov alebo nevhodným konštrukčným riešením.

5.

Za chybu nemožno považovať zmenu vlastností tovaru, ktorá vznikla počas záručnej doby v dôsledku jeho opotrebovania, nesprávneho používania, nedostatočnej alebo nevhodnej údržby, v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia používateľom či treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.

6.

V prípade, že kupujúci po prevzatí tovaru zistí, že tovar je iný než objednaný alebo je chybný, kontaktuje predávajúceho do 7 dní e-mailom na info@goldbee.cz.

7.

Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak je reklamovaný tovar kompletný a reklamácii nebránia všeobecné zásady hygieny. Zákazník je povinný predložiť reklamovaný tovar vyčistený a hygienicky nezávadný. Spoločnosť Czech Soul s.r.o., prevádzkujúca internetový obchod GoldBee.cz, je oprávnená odmietnuť prevziať do reklamačného konania tovar, ktorý nebude v súlade s hygienickými predpismi a všeobecnými hygienickými zásadami.

8.

Zákazník uplatňuje reklamáciu zaslaním tovaru spolu s vyplneným reklamačným formulárom a faktúrou (dokladom o kúpe) na adresu: Czech Soul s.r.o., Karásek 2262/1i, Brno, 621 00, Česká republika.

9.

Reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia.

Predávajúci:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno
Česká republika
info@goldbee.cz
+420 720 020 074

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____

Ulica a č. p.: _____

Mesto a PSČ: _____

Stát: Slovenská republika

E-mail: _____

Telefon: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum nákupu: _____

Dátum žiadosti o reklamáciu tovaru: _____

Reklamovaný tovar:

Názov: _____

Kód produktu: _____

Popis reklamácie: _____

Názov: _____

Kód produktu: _____

Popis reklamácie: _____

Číslo účtu IBAN: _____

Podpis kupujúceho: _____