



## Reklamačný poriadok

1. Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru záhada, má zákazník právo túto vadu reklamovať.
2. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou tovaru, tj dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby môže tovar vzhľadom na svoje vlastnosti, účel a rozdielnosť v intenzite jeho používania vydržať.
3. Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu ihneď, akonáhle sa vada objavila. Prípadné omeškanie pri pokračujúcom používaní tovaru môže spôsobiť zhoršenie vady a následné znehodnotenie tovaru, ktoré môže byť dôvodom zamietnutia reklamácie.
4. Chybou sa rozumie zmena vlastností tovaru, ktorá je zapríčinená použitím nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržaním výrobných postupov alebo nevhodného konštrukčného riešenia.
5. Za vadu nemožno považovať zmenu vlastnosti tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebovania, nesprávneho používania, nedostatočnej alebo nevhodnej údržby, v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.
6. V prípade, že kupujúci po prevzatí tovaru zistí, že tovar je iný ako objednaný alebo je tovar vadný, kontaktuje predajcu do 7 dní na e-mail [info@goldbee.cz](mailto:info@goldbee.cz).
7. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak je reklamovaný tovar kompletný a reklamácií nebránia všeobecné zásady hygieny. Zákazník je povinný predložiť reklamovaný tovar **vyčistený a hygienicky nezávadný**. Spoločnosť General Soul s.r.o. prevádzkujúci internetový obchod GoldBee.sk je oprávnená odmietnuť prevziať k reklamačnému konaniu tovaru, ktorý nebude v súlade s hygienickými predpismi a všeobecnými hygienickými zásadami.
8. Zákazník uplatňuje reklamáciu zaslaním tovaru spolu s vyplneným reklamačným formulárom a faktúrou (účtenkou) na adresu: **Czech Soul s.r.o., Karásek 2262/1i, Brno, 621 00, Česká republika**
9. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia.

# Reklamačný formulár

**Predávajúci:**

Czech Soul s.r.o. Meno a priezvisko:

Družstevní 21

Brno 621 00

Česká republika

info@goldbee.cz

+420 720 020 074

**Kupujúci:**

Ulica, p.č.:

Mesto, PSČ:

Krajina: Slovenská republika

E-mail:

Telefon: +421

**Číslo objednávky:**

**Dátum nákupu:**

**Dátum reklamácie tovaru:**

## Reklamovaný tovar:

Názov produktu:

Kód produktu:

Dôvod:

Názov produktu:

Kód produktu:

Dôvod:

Názov produktu:

Kód produktu:

Dôvod:

Podpis kupujúceho: .....