

Vrácení zboží

Nejlevnější a nejrychlejší způsob vrácení.

1.

Zkontrolujte stav zboží

Zboží, které vracíte, musí být nepoškozené a nenošené. Pokud najdete vadu při doručení, uveďte ji prosím ve formuláři.

2.

Vyplňte formulář na druhé straně, vytiskněte a přiložte jej k vrácenému zboží

Pokud nemáte možnost tisku, stačí ručně vypsát potřebné údaje na papír

3.

Přiložte fakturu

Pro jednodušší a rychlejší vyřízení přiložte do balíčku fakturu (účtenku).

4.

Řádně zabalte balíček

Pečlivě balíček zabalte, aby cestou zpět k nám nedošlo k jeho poškození. Není potřeba na něj psát adresu nebo lepit štítek.

5.

Odešlete balíček

Balíček doneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny. Tam zmocněné osobě nadiktujte náš kód pro odeslání: 93863564. A to je vše! Balíček bude zaslán přímo k nám.

Nezapomeňte prosím, že zboží musí zůstat nepoužité.

Peníze se pokusíme odeslat co nejdříve, nejpozději však do 14 dní od vystavení opravného dokladu.

Cena vrácení přes Zásilkovnu je 79 Kč. Tuto částku si strhneme v opravném dokladu.

Najděte svoji nejbližší pobočku na: www.zasilkovna.cz

Zboží můžete vrátit na vlastní náklady i jiným, vámi zvoleným dopravcem (ne na dobírku!) na adresu:

**Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno**

Prodávající:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno
info@goldbee.cz
+420 720 020 074

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Ulice a č.p.: _____

Město a PSČ: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Číslo objednávky: _____

Datum nákupu: _____

Datum žádosti o vrácení zboží: _____

Vrácené zboží:

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Číslo účtu: _____

Podpis kupujícího: _____