

Vrácení zboží

Nejlevnější a nejrychlejší způsob vrácení.

1.

Zkontrolujte stav zboží

Zboží, které vracíte, musí být nepoškozené a nenošené. Pokud najdete vadu při doručení, uveďte ji prosím ve formuláři.

2.

Vyplňte formulář na druhé straně, vytiskněte a přiložte jej k vrácenému zboží

Pokud nemáte možnost tisku, stačí ručně vypsát potřebné údaje na papír

3.

Přiložte fakturu

Pro jednodušší a rychlejší vyřízení přiložte do balíčku fakturu (účtenku).

4.

Řádně zabalte balíček

Pečlivě balíček zabalte, aby cestou zpět k nám nedošlo k jeho poškození. Není potřeba na něj psát adresu nebo lepit štítek.

5.

Odešlete balíček

Balíček doneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny, případně použijte libovolný Z-BOX. Nadiktujte, případně zadejte kód: 93863564. A to je vše! Balíček bude zaslán přímo k nám.

Nezapomeňte prosím, že zboží musí zůstat nepoužité.

Peníze se pokusíme odeslat co nejdříve, nejpozději však do 14 dní od vystavení opravného dokladu.
Cena vrácení přes Zásilkovnu nebo Z-BOX je 79 Kč. Tuto částku si strhneme v opravném dokladu.

Najděte svoji nejbližší pobočku nebo Z-BOX na: www.zasilkovna.cz

Zboží můžete vrátit na vlastní náklady i jiným, vámi zvoleným dopravcem (ne na dobírku!) na adresu:

**Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno**

Prodávající:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno
info@goldbee.cz
+420 720 020 074

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Ulice a č.p.: _____

Město a PSČ: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Číslo objednávky: _____

Datum nákupu: _____

Datum žádosti o vrácení zboží: _____

Vrácené zboží:

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Název: _____

Kód produktu: _____

Důvod: _____

Byla na zboží vada: ☐ Ano / ☐ Ne

Číslo účtu: _____

Podpis kupujícího: _____