

Zásady práce osobními údaji

Jsme společnost honzabartos.cz s.r.o., IČO 092 85 075, se sídlem Roháčova 145/14, Praha 3, 130 00, naše společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 332822 a poskytujeme Shoptet doplněk Upsell.

Náš kontaktní e-mail je aplikace@honzabartos.cz.

Pro poskytování našich služeb zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě využití našich služeb

Pokud náš doplněk budete využívat, budeme pracovat s vašimi identifikačními a kontaktními údaji, které máte uvedené ve svém Shoptet rozhraní. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa/sídlo a údaje vztahující se k nákupu doplňku.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – poskytl vám doplněk, případně s vámi přes kontaktní údaje komunikovali v případě potřeby (zákaznická péče, reklamace apod.).

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění našich povinností.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby.

B. Newslettery a využití telefonního čísla

Pokud se nám zapíšete do newsletteru nebo jste zákazník a nezakázali jste nám to při aktivaci doplňku, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek nebo pro zjišťování spokojenosti s našimi službami. Pro takové účely můžeme využít i vaše telefonní číslo.

Na základě jakého právního důvodu?

V případě zápisu do newsletteru se jedná o zpracování na základě vašeho souhlasu, tedy na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

V případě, že jste zákazník, umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to nezakázali.

Souhlas je dobrovolný a kdykoliv odvolatelný.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

2 roky po udělení souhlasu nebo od posledního využití služby. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na výše uvedených údajích.

C. Analytika

Údaje o vašem nákupu (kdy jste doplněk nakoupili, za jakých podmínek) používáme také pro analytické účely. Na základě těchto dat víme, kde posílit naše služby, kde naopak „ubrat“, co do budoucích období ekonomicky očekávat. Zkrátka potřebujeme data, abychom naši firmu správně řídili a rozvíjeli.

Z jakého důvodu?

Potřebujeme data, abychom naši firmu správně řídili a rozvíjeli.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování na základě tzv. oprávněného zájmu.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu 12 měsíců, poté data pro tyto účely anonymizujeme nebo dále nezpracováváme.

Proti takovému zpracování můžete **podat tzv. námitku**. Kontaktujte nás případně na výše uvedených kontaktech.

D. Analytika a cílení reklamy za pomoci kontaktních údajů

Pokud jste nám dali na naší liště souhlas, pracujeme s vaším telefonem a e-mailem také pro účely analytiky, trackování a cílení reklamy, mimo jiné za využití (a propojení nástrojů) společnosti Google, Meta a Seznam.cz.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě vašeho souhlasu, tedy na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas je dobrovolný a kdykoliv odvolatelný.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Maximálně po dobu 1 roku, pokud souhlas neprodloužíte nebo nevezmete zpět.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo podnikající fyzické osoby, kteří se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem naší společnosti. Jsou to:

- společnosti podílející se na expedici plateb
- poskytovatel e-mailingové služby společnost ECOMAIL.CZ, s.r.o., se sídlem Na Zderaze 1275/15, Praha 2, 120 00,
- účetní a daňová agentura Accounting EXPERT, s.r.o., se sídlem Bořivojova 622/34, Žižkov, 130 00 Praha 3
- externí dodavatelé marketingových a IT služeb
- DigitalOcean Holdings, Inc., se sídlem 101 6th Ave, New York, NY 10013, USA

Vaše osobní údaje (zejména pro poskytování služeb a z fakturačních důvodů) zpracovává také společnost Shoptet a.s., IČO 289 35 675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Praha 6, 169 00, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze sp. zn. B 25395. Více ke zpracování osobních údajů touto společností najdete [zde](#).

III. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na výše uvedených kontaktech.

V naší společnosti není jmenovaný pověřenec pro oblast zpracování osobních údajů.

Vaše data zůstávají na území Evropské unie. V případě zapojení amerických nástrojů zapojujeme takové, které splňují podmínky programu Data Privacy Framework.

Nedochází u nás k profilování, ani automatizovanému zpracování.

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Udělené souhlasy jsou kdykoliv odvolatelné a proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.