

Podmínky používání služby Upsell

Jsme společnost honzabartos.cz s.r.o., IČO 092 85 075, se sídlem Roháčova 145/14, Praha 3, 130 00, naše společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 332822 a poskytujeme Shoptet doplněk Upsell (dále „doplněk“ nebo „služba“).

Doplněk vám poskytujeme prostřednictvím Shoptet rozhraní.

Objednáním našeho doplňku v rozhraní Shoptet s námi uzavíráte smlouvu o poskytování služeb, její součástí jsou i tyto obchodní podmínky.

1. Aktivace doplňku

1. Náš doplněk poskytujeme podnikatelům. Pokud ho chcete využívat jako fyzická osoba, prohlašujete, že ho budete využívat v souladu se zamýšleným účelem – pro vaše podnikatelské účely.
2. Doplněk poskytujeme prostřednictvím platformy Shoptet.
3. V momentě vašeho objednání doplňku je mezi námi uzavřena smlouva. Vyhraujeme si ale právo zrušit vaši objednávku (od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět s okamžitou účinností) v případě porušení těchto obchodních podmínek nebo právních předpisů.

2. Doplněk

1. Doplněk a jeho funkcionality můžeme bez předchozího upozornění, zejména s ohledem na rozvoj našich služeb nebo rozhraní Shoptet, upravovat a měnit. Pokud některé funkce v budoucnu nově zpoplatníme (nebo změníme jejich cenu), budeme vás o tom informovat. Pokud nebudete s vyšší ceny souhlasit, máte právo službu vypovědět (o tom více v závěru těchto podmínek).
2. Pro používání našeho doplňku vám udělujeme nevýhradní licenční oprávnění k užívání, ale jen v rozsahu, který je nezbytný pro vaše užívání služby v souladu se smlouvou a obchodními podmínkami. Oprávnění je na období, po které máte službu zaplacenou.

3. Zakázané použití doplňku

1. Doplněk nemůžete využívat pro jiné účely, než které jsme stanovili, zejména ne pro protiprávní nebo poškozující účely.
2. Pokud vám k tomu nedáme písemný pokyn, kromě využívání podstaty doplňku k němu nesmíte přistupovat žádnými automatickými nástroji (např. používat boty, softwary a jiné podobné nástroje k tomuto účelu směřující). Zakazujeme také jakkoliv zasahovat do běžného provozu doplňku, a to vč. jakýchkoliv útoků, změn TCP/IP protokolů nebo úmyslných přenosů nadměrného objemu dat, které mohou nadměrně zatížit infrastrukturu naší služby.

3. Také zakazujeme provádění penetračních testů nebo analýz zranitelnosti softwarových nebo jiných našich služeb. Zakazujeme chování, které ohrožuje nebo omezuje nebo má jiný negativní vliv na stabilitu a dostupnost naší služby.
4. Pokud nám během využívání naší služby poskytnete jakýkoliv obsah (např. osobní údaje, informace o zboží, zákaznická data aj.), máme za to, že máte právo jakýkoliv takový obsah nahrát či našemu doplňku zpřístupnit a máte vyřešena veškerá práva třetích osob. Pokud nám tímto vaším jednáním vznikne škoda, můžeme ji po vás chtít uhradit.
5. Na náš doplněk, grafiku či další obsah se vztahují autorská práva. Jejich porušení monitorujeme a právně řešíme.

4. Platební podmínky

1. Cena za poskytování doplňku se řídí platným ceníkem. Ceny jsou uvedené bez DPH.
2. Aktuální ceník je dostupný na stránkách doplanky.shoptet.cz/upsell-a-cross-sell. Závazná je jeho aktuální podoba v momentě aktivace doplňku, případně v momentě prodloužení poskytování služeb.
3. Cenu jde uhradit bezhotovostně kartou online.
4. Při provádění platby postupujte podle uvedených instrukcí u jednotlivých způsobů plateb.
5. Poskytovatel rozhraní Shoptet má právo naším jménem za poskytnutí doplňku Upsell fakturovat příslušnou cenu za službu. Cena je splatná za dané období předem.
6. Pokud jste zadali své platební údaje pro opakování plateb, cenu za používání doplňku automaticky strhneme vždy pro následující měsíční období dopředu, dokud opakované platby neukončíte.
7. Doplněk zpřístupníme po instalaci doplňku prostřednictvím platformy Shoptet.
8. Daňový doklad najdete v rozhraní Shoptet.

5. Ukončení využívání doplňku

1. Využívání doplňku můžete do budoucna kdykoliv ukončit, stačí se nám ozvat na e-mail: aplikace@honzabartos.cz nebo doplněk zrušit v Shoptet rozhraní. V případě ukončení služby v rámci předplaceného období ale nemáte nárok na vrácení již zaplacené ceny ani její části.
2. Pokud budete v prodlení s úhradou jakékoliv platby, můžeme vám doplněk omezit nebo deaktivovat, a to i bez předchozího upozornění.
3. Doplněk můžeme omezit nebo zrušit (odstoupením od smlouvy) bez nároku na vrácení zaplacené ceny také pokud:
 - ho využíváte k protiprávním účelům nebo způsobem proti dobrým mravům,
 - jím porušujete práva třetích osob,

- porušujete naše smluvní podmínky,
- služba není uhrazena nebo vůči nám máte jiné nedoplatky,
- porušujete právní předpisy.

Omezení nebo odstoupení můžeme provést ihned, bez předchozího upozornění. Odstoupení nemá vliv na vaši povinnost zaplatit cenu za službu, kterou jsme vám zčásti nebo zcela poskytli. Odstoupení také nemá vliv na vaši odpovědnost za škodu, včetně nemajetkové újmy.

4. Provoz doplňku máme také právo z objektivních důvodů ukončit, a to po předchozím písemném upozornění, které vám zobrazíme v Shoptet rozhraní nebo vám toto upozornění zašleme e-mailem.

6. Náhrada škody

1. Náš doplněk nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového či softwarového vybavení třetích stran nebo v případě výpadku služeb třetích stran nebo jiných událostí, které mohou být i na naší straně. V případě těchto odstávek neodpovídáme za případné škody. Vždy je však obratem řešíme. Pokud bychom sami způsobili výpadek služby po dobu delší jak 72 hodin, poskytneme vám přiměřenou slevu. Vedle této slevy ale žádné další odškodnění platit nebudeme.
2. O plánových větších odstávkách vás budeme vhodným způsobem informovat.
3. Fungování našeho doplňku závisí také na správném fungování služeb a zařízení třetích stran. Toto nemůžeme ovlivnit a proto, pokud díky třetím stranám nebude náš doplněk řádně fungovat, neneseme za to jakoukoliv odpovědnost.
4. Myslete také na to, že v případě, že rozhraní doplňku nebo Shoptetu zpřístupníte třetím osobám, může dojít ke zneužití tohoto obsahu třetími stranami. Ani za toto nemůžeme nést odpovědnost. Držte svá data v bezpečí.
5. Pokud nám bude vaším porušením těchto podmínek způsobena škoda, zavazujete se ke spolupráci na snížení této škody a dále k odškodnění, a to včetně nemajetkové újmy.

7. Odpovědnost za vady

1. Pokud máte za to, že služba, za kterou jste nám zaplatili, má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci v souladu se zákonem.
2. Reklamaci uplatněte na e-mail: aplikace@honzabartos.cz
3. K reklamaci, prosíme, uveďte popis závady a jak si přejete reklamaci vyřídit. Podíváme se na to.
4. Pokud nám nahlásíte výpadky služby, máte při jejich řešení povinnost s námi komunikovat, reagovat na naše zprávy a dotazy, poskytnout nám informace a přístupy, které potřebujeme k vyřešení problému, bezodkladně, nejpozději do 24 hodin.

5. Vezměte na vědomí, že neneseme odpovědnost za potíže se službou, které jsou na vaší straně nebo na straně Shoptetu. Tam patří například nesprávný zásah vás nebo vámi pověřených osob, služeb třetích stran, napadení serveru, hostingu, výpadky internetu, nefunkční technické vybavení, nefunkční operační systém či program apod.
6. Odpovědnost za vady neseme do výše odpovídající ceně za užívání doplňku, kterou jste zaplatili v kalendářním měsíci, ve kterém došlo ke škodní události. Škodu uhradíme za předpokladu, že z vaší strany dojde k prokázání škodní události v souvislosti s naším vývojářským pochybením.

8. Závěrem

1. Službu poskytujeme elektronicky, a tak s vámi budeme elektronicky také komunikovat. Proto pokud bude právní řád vyžadovat některé právní jednání písemně, budeme za písemnou formu považovat i komunikaci e-mailem, prostřednictvím Shoptet rozhraní nebo jinými elektronickými cestami.
2. Doplňek a naše služby můžeme upravovat, i bez předchozího upozornění, a to i v případě, kdy mezi námi existuje smluvní vztah. Pokud taková změna zahrnuje i změnu řešení na vaší straně, je pro správnou funkčnost potřeba, abyste takovou změnu aplikovali. Pokud změnu neaplikujete, neneseme odpovědnost za správné funkce našich služeb. Pokud by se měla změna dotknout i těchto podmínek, uplatní se bod níže.
3. Tyto podmínky můžeme v nezbytném rozsahu měnit, a to hlavně kvůli změně zákonů nebo funkcí našeho doplňku. O větších změnách vás budeme informovat e-mailem, a to alespoň jeden měsíc před zamýšlenou účinností změny. Pokud nám do jednoho měsíce od oznámení změny nedáte najevo nesouhlas, budeme v našem smluvní vztahu pokračovat za nových podmínek. Pokud dáte najevo svůj nesouhlas, po uplynutí předplaceného období náš smluvní vztah skončí. Vyjádření nesouhlasu nemá vliv na splnění předchozích nesplněných závazků.
4. Tyto podmínky se řídí českým právním řádem.
5. Ustanovení § 2389a až § 2389u občanského zákoníku nepoužijeme.
6. Jazykem komunikace je český jazyk.
7. Pro případné spory jsou příslušné české soudy podle sídla poskytovatele doplňku Upsell.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2025